

# i-Melder: mobiler Stadt-/Gemeindemelder



Integrierte Stadtmelder-Applikation dank responsivem Design



**Mit unserem Stadt- oder Gemeindemelder ermöglichen Sie Schadensmeldungen direkt in Ihrem Webauftritt. Dank responsivem Design lässt sich die Applikation auf jedem Gerät optimal bedienen.**

Mit dem i-Melder bieten Sie der Bevölkerung einen einfachen und direkten Weg für Meldungen aller Art zur Infrastruktur im öffentlichen Raum. Eine verwüstete Haltestelle, ein ausgebrannter Abfalleimer, ein loses Scharnier oder Treppengeländer: Anstatt mehrfach per Facebook, E-Mail oder Telefon erhalten Sie solche Meldungen dank der neuen Plattform nur einmal, strukturiert, lokalisiert und sachlich.

## Meldung eintragen

Als Meldeplattform dient eine Karte Ihrer Gemeinde oder Stadt. Bei eingeschalteter GPS-Funktion öffnet sich diese am Standort der Benutzer/-innen. Wer einen Schaden oder Vorschlag melden möchte, erkennt in der Karte, ob am betroffenen Standort bereits eine Meldung vorhanden ist. Wenn nicht, trägt er oder sie den Standort ein, wählt die Kategorie und beschreibt oder fotografiert das Problem.

## Meldung empfangen

Der i-Melder übergibt die Meldung zur Bearbeitung und Weiterleitung an zuständige Kontaktpersonen der Verwaltung und/oder des Werkdiensts. Je nach Bedürfnissen wird pro Meldungskategorie

ein Team von zuständigen Personen oder aber nur eine Koordinatorin/ein Koordinator hinterlegt. Direkt im zentralen Verwaltungsportal lassen sich nach Bedarf weitere Personen in die verschiedenen Meldeprozesse involvieren.

## Antwortvorlagen und öffentliche Antwort

Die Bearbeiter/-innen entscheiden selbst, ob sie die Meldung veröffentli-

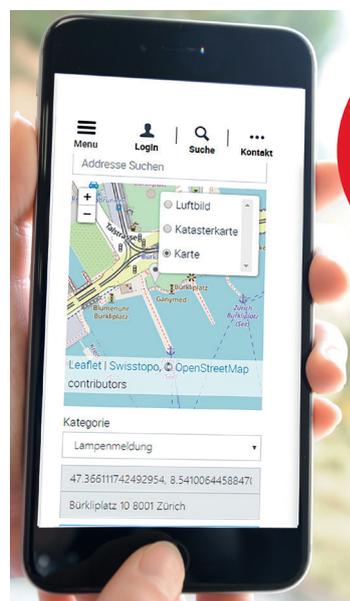
chen und persönlich und/oder öffentlich dazu Stellung nehmen. Für die Antwort stehen ihnen Antwortvorlagen zur Wahl. Die letzten Meldungen werden unter der Karte aufgelistet.

## Statuskontrolle

Der i-Melder informiert zentral alle Beteiligten über Statusänderungen. Neben den zuständigen Mitarbeitenden sind dies üblicherweise auch die Meldenden selbst. Der i-Melder zeigt diesen Personen die Pendency bis zum Fallabschluss an. Für die Meldenden ist der Bearbeitungsstand ihres Anliegens direkt im persönlichen Benutzerkonto einsehbar (falls gewünscht). Sobald sich der Status ändert, werden die Meldenden per E-Mail benachrichtigt.

## Dokumentation

Die Werkdienst-Mitarbeitenden erfahren dank dem i-Melder, wo es sie am meisten braucht. Ihr Einsatz wird geschätzt. Die Unterhaltsarbeiten bleiben dokumentiert. Dank der Kategorisierung werden die Meldungen zugeordnet und statistisch auswertbar.



Meldung bequem unterwegs erfassen: Per i-Melder auf dem Smartphone



# i-Melder: mobiler Stadt-/Gemeindemelder

Integrierte Stadtmelder-Applikation dank responsivem Design

i-web



## Direkter Draht

Mit dem Stadt- oder Gemeindemelder bieten Sie der Bevölkerung und Gästen einen direkten Draht für Schadensmeldungen und Hinweise zur Infrastruktur. Den Standort pinnen, ein Foto anfügen und einige Worte eintragen: Der Aufwand für eine Meldung ist klein.

Einwohnerinnen und Einwohner tragen mit ihren Meldungen über den Gemeinde- oder Stadtmelder zur Verbesserung des Ortsbilds bei. Die Möglichkeit zur Bürgerpartizipation stärkt auch das Verantwortungsgefühl und den Zusammenhalt in der Gesellschaft. Meldende erhalten eine Rückmeldung. Sie fühlen sich ernst genommen und mitverantwortlich und werden Ihnen auch künftig potenzielle Gefahrenquellen melden.

## Web-Integration statt Mobile-App

Wer auf das Internet zugreift, verwendet dafür immer häufiger das Smartphone. Die Smartphone-Tauglichkeit gehört deshalb zu den zentralen Anforderungen an

moderne Webangebote. Das gilt ganz besonders auch für die Web- und eGovernment-Angebote der Verwaltung. Mit dem i-CMS 7 werden die Webauftritte mit i-web auf allen Geräten optimal bedienbar. Dank responsivem Design passen sich die Inhalte und Applikationen an kleine und grosse Bildschirme an.

Der i-Melder integriert sich dank dem responsiven Design optimal in den zentralen Webauftritt. So ist sichergestellt, dass er auf jedem Gerät und Betriebssystem funktioniert. Dies ist ein Vorteil im Vergleich zu Mobile-Apps. Diese sind oft nur fürs Smartphone oder allenfalls noch fürs Tablet konzipiert. Zudem müssen die Versionen für Apple- und für Android-Geräte gepflegt und in den App-Stores von Apple und Google je separat eingereicht werden.

## Besucher gewinnen

Der i-Melder als integrierte App im Webauftritt hat den Vorteil, dass er sich über die Suchmaschine des Webauftritts

finden lässt. Die anonymisierte Business-Statistik des Webauftritts zählt alle Benutzer/-innen des webbasierten i-Melders, während Nutzungsstatistiken in Apps schwierig sind. Das GPS-System hilft auch im Webbrowser bei der Lokalisation des Standorts, wenn die Benutzernden es eingeschaltet haben.

Den Bearbeitungsstatus der Meldungen zeigt der i-Melder direkt im Benutzerkonto des Webauftritts an. Die Pendenzen erscheinen zusammen mit den Online-Schalter-Geschäften im Verwaltungsportal. Die Benutzerinnen und Benutzer lernen über den integrierten i-Melder also Ihren Webauftritt gleich kennen. Nach dem Erfassen der Schadensmeldung treffen sie zum Beispiel gleich noch auf das Reservationssystem für Tageskarten oder auf die politischen Informationen. ●

## Meldungskategorien

Die Kategorien des i-Melders dienen zur Zuordnung der Meldungen. Mögliche Kategorien sind zum Beispiel: Strassenbelag, Treppe, Spielplatz, Toilettenanlage, Haltestelle ÖV, Strassenlampe, Verkehrstafeln/Ampeln, Blaue Zone, Baustelle, Abfalleimer, Entsorgungsstelle, öffentliches Gebäude, Schmiererei/Graffiti, Bäume/Gartenanlagen, Park und viele mehr.

Die Kategorien für Ihren individuellen Stadt- oder Gemeindemelder bestimmen Sie selbst und passen sie jederzeit an. Je nach Kategorie kann sich auch das Meldeformular und das zuständige Team verändern.

## Innovative Web AG

Haltenweg 2  
CH-8832 Wilen

Tel. +41 44 366 90 91

info@i-web.ch

www.i-web.ch

Zweigniederlassung:

Universitätstrasse 105

CH-8006 Zürich

> [www.i-web.ch/imelder](http://www.i-web.ch/imelder)

